

MODULO PER IL RESO

CONDIZIONI PER IL RESO/CAMBIO DI PRODOTTI:

1 - Recesso

Hai a disposizione 14 giorni a partire dalla data di ricezione del tuo ordine effettuato su caudalie.com per esercitare il diritto di recesso senza doverne giustificare il motivo o incorrere in costi aggiuntivi, ad eccezione delle spese di spedizione del reso che resteranno a tuo carico. A questo scopo puoi compilare il modulo di recesso, disponibile su it.caudalie.com/cgv, e inviarlo al nostro Servizio Relazioni con i Clienti. Ti preghiamo di provvedere alla restituzione del prodotto/i di cui desideri ottenere il rimborso entro il termine di 14 giorni* dalla data del recesso, allegando il presente modulo.

* Nel caso in cui il quattordicesimo giorno corrisponda a sabato, domenica o giorno festivo, il termine s'intende prorogato al primo giorno lavorativo seguente.

2 - Non conformità

Conformemente alle nostre Condizioni Generali di Vendita, in caso di anomalia del pacco o del/dei prodotto/i, puoi ottenerne la sostituzione gratuita restituendolo/i entro il termine massimo di 14 giorni a partire dalla data di ricezione dell'ordine e allegando il presente modulo.

DETTAGLI RELATIVI AL TUO ORDINE:

Puoi trovare tutte le informazioni relative al tuo ordine sul Buono di Consegna allegato all'ordine.

Cognome: _____

Nome: _____

N° Buono di Consegna: _____

Codice cliente: _____

Data di ricezione: _____

DETTAGLIO DEI PRODOTTI RESI:

Riferimento	Descrizione	Quantità	Motivo del reso (al di fuori del recesso) - Nel caso di prodotto non conforme, specificare i dettagli

INDIRIZZO DEL RESO:

Ti preghiamo di restituire gli articoli all'indirizzo indicato qui sotto.

CAUDALIE
9 bd la Salle
45801 St Jean de Braye Cedex 1
FRANCE.

Per ulteriori informazioni in merito alla nostra politica di reso, puoi consultare le nostre condizioni generali di vendita sul sito caudalie.com.